

QUESTIONARI COMPILATI DAL 01/01/2024 AL 31/12/2024

Numero dei ricoveri ordinari del 2024 =	2323				
Numero dei questionari compilati =	323				
Percentuale dei questionari compilati rispetto al numero delle cartelle cliniche relative ai ricoveri ordinari =					14%

ETA'	< 25	19	
	< 40	27	
	< 65	149	
	> 65	125	
TOT. delle risposte compilate		320	

CHIRURGIA	170
MEDICINA	30
ONCOLOGIA	56
ORTOPEDIA	24
TOT. delle risposte compilate	280

I totali delle risposte spesso non sono allineati con il numero totale dei questionari compilati perché in alcuni di essi alla domanda posta non viene annotata alcuna risposta

Destinatari del report: DIREZIONE E UTENTI

RICOVERATI A SEGUITO DI	Consiglio Medico di famiglia	%	Precedente esperienza presso la Casa di cura	%	Indicazione di conoscenti o parenti	%	Fiducia nel nome Villa Salus	%	Altro	%	TOT	% dal tot ricoveri
		58	20,86%	52	18,71%	82	29,50%	66	23,74%	20	7,19%	278

Report della qualità attesa dai pazienti

AMBITI DA GIUDICARE	Molto soddisfatto	%	Soddisfatto	%	Insoddisfatto	%	Molto insoddisfatto	%	Indifferente	%	TOT	% dal tot ricoveri
Tempo attesa per il ricovero	187	61,51%	109	35,86%	5	1,64%	1	0%	2	0,66%	304	100%
Informazioni preventive ricovero (procedure di prenotazione ed informazioni telefoniche)	184	61,54%	113	37,79%	1	0,33%	1	0%		0,00%	299	100%
Accoglienza all'ingresso e servizi erogati	198	64,71%	108	35,29%		0,00%		0%		0,00%	306	100%
Cortesia e professionalità del personale all'accettazione	214	69,48%	92	29,87%	1	0,32%	1	0%		0,00%	308	100%
Accoglienza in reparto	228	74,27%	78	25,41%		0,00%	1	0%		0,00%	307	100%
Comfort degli ambienti e delle camere di degenza	187	59,94%	113	36,22%	8	2,56%	2	1%	2	0,64%	312	100%
Pulizia della Casa di cura	190	61,69%	112	36,36%	3	0,97%	1	0%	2	0,65%	308	100%
Qualità dei pasti	139	48,60%	125	43,71%	8	2,80%	2	1%	12	4,20%	286	100%
Informazioni ricevute sui trattamenti diagnostici e terapeutici	169	56,71%	119	39,93%	1	0,34%	4	1%	5	1,68%	298	100%
Regolarità delle visite mediche in reparto	181	60,94%	104	35,02%	6	2,02%	4	1%	2	0,67%	297	100%
Qualità dell'assistenza medica	204	67,77%	91	30,23%	2	0,66%	4	1%		0,00%	301	100%
Qualità dell'assistenza infermieristica	206	71,53%	76	26,39%	3	1,04%	2	1%	1	0,35%	288	100%
Professionalità e competenza del personale medico	223	73,60%	76	25,08%		0,00%	2	1%	2	0,66%	303	100%
Professionalità e competenza del personale infermieristico	221	71,99%	80	26,06%	2	0,65%	2	1%	2	0,65%	307	100%
Professionalità e competenza del personale ausiliario	195	65,66%	98	33,00%	3	1,01%	1	0%		0,00%	297	100%

Livello di attenzione ai bisogni individuali (sensibilità e umanizzazione del Servizio)	197	67,01%	91	30,95%	1	0,34%	4	1%	1	0,34%	294	100%
Educazione e cordialità degli operatori	215	71,43%	83	27,57%	1	0,33%	1	0%	1	0,33%	301	100%
Accessibilità di familiari e orari delle visite	140	47,14%	120	40,40%	25	8,42%	6	2%	6	2,02%	297	100%
Facilità di colloquio con il personale medico	170	57,24%	116	39,06%	4	1,35%	4	1%	3	1,01%	297	100%
Facilità di identificazione degli operatori	156	56,12%	114	41,01%	3	1,08%	3	1%	2	0,72%	278	100%
Rispetto della privacy e della dignità umana	190	63,55%	107	35,79%		0,00%	2	1%		0,00%	299	100%

0

Si precisa che il rendiconto il taluni casi risulta incongruente perché, in qualche questionario alcune risposte sono state inserite annotando più opzioni contemporaneamente ed altre, invece non sono state annotate.

Data 30/01/2025

firma del Redattore

