

1. Riconoscimento dell'urgenza

- Il personale deve essere formato per riconoscere segni e sintomi di emergenza (es. difficoltà respiratorie, perdita di coscienza, traumi, dolore toracico, crisi convulsive).
- In caso di dubbio, trattare la situazione come urgenza.

2. Allerta immediata

- Premere il pulsante di chiamata d'emergenza (se presente) o avvisare verbalmente il personale infermieristico più vicino.
- Un operatore chiama immediatamente il 118.

3. Intervento iniziale

- Applicare le manovre di primo soccorso se addestrati (es. RCP, disostruzione vie aeree).
- Mantenere calma la persona assistita, monitorare parametri vitali (se possibile).
- Non somministrare farmaci senza autorizzazione medica, salvo protocolli già stabiliti.

4. Notifica al medico

- Avvisare tempestivamente il medico di guardia o il medico curante:
- Nome e cognome del paziente o dell'ospite
- Tipo di urgenza
- Interventi già effettuati
- Condizioni attuali

5. Supporto e documentazione

- Un operatore assiste i soccorritori all'arrivo.
- Documentare l'evento nell'apposito registro, inclusi:
 - * Ora e tipo di emergenza
 - * Persone coinvolte
 - * Azioni intraprese
 - * Esito dell'intervento

6. Comunicazione ai familiari

- Informare i familiari entro tempi brevi, secondo le indicazioni della direzione sanitaria.

7. Il trasferimento del paziente in urgenza

Se l'urgenza non può essere gestita all'interno della Casa di cura il trasferimento in urgenza, grazie all'accordo stipulato con l'Azienda Ospedaliera Universitaria (*Accordo convenzionale con il Policlinico Universitario di Messina per "La continuità assistenziale dei pazienti e la gestione di eventuali emergenze"*), deve essere organizzato con l'ambulanza della ditta convenzionata con la casa di cura. Il medico che organizza il trasferimento deve preparare la documentazione necessaria:

- Copia dell'accordo stipulato con il Policlinico
- Scheda con le informazioni necessarie "MOD 01 PRO 07 A - Scheda clinica per il trasferimento presso il pronto soccorso dell'AOU (*Azienda Ospedaliera Universitaria*)

Il paziente deve essere accompagnato, secondo valutazione della DS, da un medico della Villa Salus.

Se, per indisponibilità di posti letto o per altre ragioni, non è stato possibile organizzare quanto necessario a garantire la continuità delle cure presso altre strutture, sarà necessario rivolgersi al Servizio 118 per richiedere indicazioni/supporto.

In ogni caso, qualunque trasferimento deve essere concordato con la Direzione Sanitaria.

8. Debriefing post-evento

9. Breve riunione interna per analizzare l'intervento, individuare criticità e proporre miglioramenti.

Messina 20/06/2025

Redatto: Arch. Olga Cannizzaro (*Responsabile del Sistema Gestione Qualità*)



Destinatario: Direzione