

## Lettera

### Grazie alla clinica Villa Salus

Volevo esprimere i miei sentimenti di ringraziamento per la degenza di mio fratello, ricoverato presso la clinica Villa Salus, dal 26 marzo al 27 aprile. In questo periodo particolarmente duro e crudele per via dell'emergenza sanitaria, mio fratello è giunto da voi per fuggire il possibile contagio da Covid-19. Ha subito trovato un ambiente familiare attento alle sue tante esigenze mediche. È stato accolto e protetto da personale estremamente qualificato, che ha anche avuto il merito di salvarlo soprattutto quando la sua situazione è precipitata. Da quando mio fratello ha subito la sua sciagura, abbiamo dovuto conoscere molte realtà ospedaliere, ma il profilo professionale e umano che abbiamo trovato alla Villa Salus, e di cui avevamo bisogno, non è stato comune. La nostra lontananza forzata è stata così mitigata dall'affetto del personale sanitario. In particolar modo il personale medico ha tenuto vivo e alimentato

un canale comunicativo importante con il quale ci ha informato frequentemente, rassicurando e confortando noi familiari. Necessita però sottolineare non un'assistenza professionale, ma un vero e proprio affetto fra mio fratello e la sua psicologa, la dott. Guerrera, che ha alimentato la speranza di continuità alla lotta e alla vita in un soggetto fortemente scoraggiato e debole. Non posso dimenticare neanche il supporto e la disponibilità del direttore sanitario, il dott. Pitini, che ha compreso e reso possibile un grande atto di umanità. A tutto il resto del personale, che non ho potuto conoscere e ringraziare personalmente per la situazione contingente, sono grato e riconoscente, e spero che sul vostro modello di competenza, vicinanza e attenzione al paziente possa fondarsi quella necessaria assistenza medica di cui i malati hanno bisogno.

Grazie.

**Lettera firmata**